



La nube fácil  
para empresas



# Catálogo de Precios

Enero 2020

## 1 Condiciones generales

Todos los precios en este documento no incluyen IVA.

## 2 X Privacy

Opciones	Precio Mensual (€ / mes)	Modo de calculo	Cargo de instalación (on -site)	Fecha de activación precios
X Privacy 50	80	Por sede	150	3.09.2018
X Privacy 100	100	Por sede	150	3.09.2018
X Privacy 200	115	Por sede	150	3.09.2018

### Servicios incluidos:

- Tráfico privado entre las sedes
- Backup 4G
- Salida local a Internet en cada sede (Local Breakout)
- Monitorización del estado de la activación del producto por parte de X by Orange

## 3 X Security

Opciones	Precio Mensual (€ / mes)	Modo de calculo	Cargo de instalación (on -site)	Fecha de activación precios
X Security 50	95	Por sede	150	25.09.2019
X Security 100	115	Por sede	150	25.09.2019
X Security 200	130	Por sede	150	25.09.2019

### Servicios incluidos:

- Seguridad gestionada con Firewalls Next-generation de capa 7 o lo que es lo mismo, de nivel de aplicación (el nivel de visibilidad más alto que existe)
- Tráfico privado entre las sedes
- Backup 4G
- Monitorización del Estado de la activación del producto por parte de X by Orange

## 4 X Protection

Opciones	Precio Mensual (€ / mes)	Modo de calculo	Cargo de instalación (on -site)	Fecha de activación precios
X Protection	3	por usuario/licencia 5 dispositivos por licencia	NA	2.11.2018

## 5 X UCom

Opciones	Precio Mensual (€/mes)	Modo de calculo	Cargo de instalación (on -site)	Voz	Fecha de activación precios
Centralita	incluido gratis en cada sede	NA	NA		04.01.2020
Colaboración	9	por usuario/licencia	NA	10.000 minutos incluidos para redes fijas y móviles nacionales/usuario	04.01.2020

### Servicios Incluidos:

#### Funcionalidades de Centralita incluida en cada sede:

- Cola de llamadas; Grupos de salto; Grupos de captura; Música en espera; Locución de bienvenida

#### Funcionalidades de Colaboración:

- Aplicación de usuario multidispositivo para trabajo en equipo; Salas de reuniones virtuales; Compartición de pantalla en remoto; Mensajería instantánea para grupos; Directorio de empresa; Cloudphone: con extensión fija en el móvil; Web de administración y configuración global del servicio

### 5.1 Condiciones particulares de X UCom:

Para atribución de numeración geográfica se requiere una conectividad fija sea fibra o ADSL de Orange.

### 5.2 Tráfico X UCom

	Voz	
	Establecimiento €/llamada	Precio/min €/min
Llamadas internas entre extensiones	0,0	0,0
Llamadas redes fijas y móviles nacionales - Fuera del BONO	0,15	0,15
Internacional- Zona 1 (redes fijas y móviles)	0,15	0,20
Internacional- Zona 2 (redes fijas y móviles)	0,15	0,30
Internacional- Zona 3 (redes fijas y móviles)	0,15	0,40

La tarificación es por segundos desde el primer segundo. Para calcular el coste de la llamada se aplica la siguiente fórmula: Coste=Establ. de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos)

La catalogación de los países por zona se puede visualizar en el apartado 10.

## 6 X Fiber

Opciones	Precio Mensual (€/mes)	Velocidad	Modo de calculo	Cargo de Instalación	Fecha de Activación de precios
X Fiber 50	24	50 Mbps	Por sede	NA	04.01.2020
X Fiber 100	27	100 Mbps	Por sede	NA	04.01.2020
X Fiber 200	30	200 Mbps	Por sede	NA	04.01.2020

### Condiciones particulares de X Fiber

- Contratación obligatoria de un producto digital (familia Colaboración, Privacidad o Digitalización)
- Cliente puede dar de baja el producto digital y conservar su producto de conectividad.

## 7 Tarifas Precios Especiales desde Fijo (X UCom)

### 7.1 Números cortos

Los números cortos son aquellos que tienen menos de 9 cifras.

Hay varios tipos de números cortos, a continuación, detallamos el precio de las llamadas emitidas desde el fijo de XbyOrange.

#### 7.1.1 Números Cortos Gratuitos

Corresponde con el número de emergencias o el servicio de atención al cliente.

Concepto	Tarifa (€/llamada)
112 Emergencias	0€/llamada
1002 Averías Telefónica España	0€/llamada
1004 Atención al cliente Telefónica de España	0€/llamada

#### 7.1.2 Policía y varios

Concepto	Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa (€/min)
011 Servicio Información Tráfico	0,15	0,075
060 Administración General del Estado	0,18	0,09
061 Información Insalud	0,0685	0,01
062 Guardia Civil	0,0685	0,01
080 Bomberos (ámbito local)	0,0685	0,01
082 Actualización n° Telefonía Personal	0,0685	0,01
085 Bomberos (ámbito provincial)	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
091 Policía Nacional	0,0685	0,01
092 Policía Municipal	0,0685	0,01
1006 Protección Civil	0,00	0,00

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establ. de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Las llamadas a números cortos no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

### 7.1.3 Atención al Ciudadano

Concepto	Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa (€/min)
010 Modalidad A	0,18	0,09
010 Modalidad B	0,36	0,09
010 Modalidad C	0,00	0,09
012 Modalidad A	0,18	0,09
012 Modalidad B	0,36	0,09
012 Modalidad C	0,42	0,00
012 Modalidad D	0,00	0,00

Mod. B: Las llamadas de duración inferior o igual a 11 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un precio único de Establ. de 0,1800 € y de 0,09 €/min.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establ. de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Las llamadas a números cortos no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

### 7.1.4 Información y varios

Concepto	Tarifa (€/llamada)
093 Información horaria	0,6
095 Noticias RNE	1,0
096 Aviso despertador	1,0
097 Información deportiva	1,0

Concepto	Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa (€/min)
098 Información diversa	1.00	0,7748

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establ. de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Las llamadas a números cortos no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Concepto Servicios de Información	Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa (€/min) (llamadas más de 20 segs)
11810 VOIPED TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	0,1595	1,8
11811 NIT	0,1595	2,4876
11812 TELFÓNICA NÚMERO 11812	0,1595	2,5
11813 ABYSUENA, S.L. UNIPERSONAL	0,1595	2,5
11814 Teleservicio EXPRESS S.L. UNIPERSONAL	0,1595	2,5
11815 LÍNEAS DE RED INTELIGENTE S.L.	0,1595	2,5
11818 ATENCIÓN CLIENTE TELECOM S.L. UNIPERSONAL	0,1595	2,5
11820 OPERADOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE RED Y SERVICIOS CONEXOS, S.L.	0,1595	2,5
11822 ATENTO	0,1595	2,0279
11825 ATENTO	0,1595	2,5
11826 informatel	0,1595	2,5
11827 LAVIDERIUS	0,1595	2,5
11829 Litra	0,1595	2,5
11830 ADVANCED TELEPHONE SERVICES	0,1595	2,5
11831 Dialplan	0,1595	2,5
11832 ANCUTATEL	0,1595	2,5
11834 DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11	0,1595	2,5
11835 TELL SOLUCIONES	0,1595	2,5
11831 Dialplan	0,1595	2,5
11836 NFORMACIÓN TELEFÓNICA	0,1595	2,5
11838 DELIMAX CONCEPT	2,55	2,31
11840 ADDING SERVICIOS INTELIGENTES S.L.	0,1595	2,5
11841 LINOCIO	0,1595	2,5
11842 INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11842	0,1595	2,5
11843 ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA	0,1595	2,4876

11844 LINEAS RED INTEL.	0,1595	2,5
11846 TICTAC TELECOMUNICACIONES	0,1595	2,5
11850 11850 SERVICIO DE INFORMACIÓN	0,1595	2,5
11855 UTOPIA THINKING SYSTEMS	0,000	0,0413
11857 CLICKQUEA	0,1595	2,5
11860 ATENCIÓN 24h	0,1595	2,5
11862 Alai	0,1595	2,5
11863 Guías 118	0,1595	2,5
11865 KUBBIBERICA TECH SL	0,1595	2,5
11870 Inf general	0,1595	2,5
11877 Remirson	0,1595	2,5
11879 TELEFONOS DE CASTELLÓN	0,1595	2,5
11880 SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN	0,1595	2,5
11886 INFORMACIÓN NÚMEROS DE TELÉFONO	0,1595	2,06
11887 INFORMACIÓN NÚMEROS DE TELÉFONO	0,1595	2,5
11888 Telefónica	0,1595	2,06
11891 IN4YOU	0,1595	2,5
11892 Trigrad	0,1595	2,5
11899 Serv Ciudadano	0,000	2,4

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establ. de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos). Las llamadas a números cortos no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

## 7.2 Red Inteligente

Los números llamados "Inteligentes" son aquellos de 9 cifras que comienzan por 80/90/70.

Los servicios de Servicios de tarificación adicional (803, 806 y 807) bien como los servicios de Entretenimiento y Servicio de Televoto (905X) no estarán disponibles desde XUCom.

A continuación, te presentamos los precios de las llamadas que realices desde una línea fija contratada en XbyOrange a los números de Red Inteligente disponibles.

### 7.2.1 Tarifas 800 y 900

Las llamadas realizadas a números que empiecen por 800 y 900 tienen coste 0€ (no hay coste por el establecimiento de llamada, ni precio €/minuto).

Concepto	Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa (€/min)
800 y 900	0,00	0,00

### 7.2.2 Tarifas 901 y 902

**Servicio 901:** Servicio de Línea de coste compartido. El coste de llamada se reparte entre quien inicia la llamada y el número de destino.

**Servicio 902:** Servicio de Línea Universal. El coste de la llamada lo asume en su totalidad quien realiza la llamada.

Concepto	Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa (€/min)
901	0,08	0,04
902	0,1544	0,12

## 8 Zonas Internacionales

Zona	Países
Zona 1	Alemania; Austria; Bélgica; Bulgaria; Chipre; Croacia; Dinamarca; Eslovaquia; Eslovenia; España; Estonia; Finlandia; Francia; Grecia; Guadalupe (Antillas Francesas); Guayana Francesa; Guernsey; Holanda; Hungría; Irlanda; Isla de Reunión; Islandia; Italia; Letonia; Liechtenstein; Lituania; Luxemburgo; Malta; Martinica (Antillas Francesas); Noruega; Polonia; Portugal; Reino Unido; República Checa; Rumanía; San Marino; Suecia
Zona 2	Albania; Andorra; Argelia; Bosnia Y Herzegovina; Canadá; EE. UU.; Isla de Man; Islas Bermudas; Islas Feroe; Jersey; Macedonia; Marruecos; Mónaco; Montenegro; Puerto Rico; Rep. Kosovo; Serbia; Suiza; Túnez; Turquía
Zona 3	Afganistán; Angola; Anguila; Antártida; Antigua y Barbuda; Antillas Holandesas; Arabia Saudita; Argentina; Armenia; Aruba; Australia; Azerbaiyán; Bahamas; Bahrein; Bangladesh; Barbados; Belice; Benin; Bielorrusia; Bolivia; Bostwana; Brasil; Brunéi Darussalam; Burkina Faso; Burundi; Cabo Verde; Caimanes; Camboya; Camerún; Chad; Chile; China; Colombia; Corea del Norte; Corea del Sur; Costa de Marfil; Costa Rica; Cuba; Dominica; Ecuador; Egipto; El Salvador; Emiratos Árabes Unidos; Eritrea; Etiopía; Filipinas; Gabón; Gambia; Georgia; Georgia del Sur e Islas Sándwich del Sur; Ghana; Granada; Groenlandia; Guam; Guatemala; Guinea; Guinea Bissau; Guinea Ecuatorial; Guyana; Haití; Honduras; Hong Kong; India; Indonesia; Irán; Iraq; Isla Bouvet; Isla Mauricio; Isla Niue; Isla Norfolk; Isla Pitcairn; Islas Caimán; Islas Cook; Islas Heard y McDonald; Islas Marianas del Norte; Islas Marshall; Islas Svalbard y Jan Mayen; Islas Turcas y Caicos; Islas Vírgenes; Islas Wallis y Futuna; Israel; Jamaica; Japón; Jordania; Kazajistán; Kenia; Kirguistán; Kiribati; Kuwait; Laos; Lesoto; Líbano; Liberia; Libia; Macao; Madagascar; Malasia; Malawi; Maldivas; Mali; Malvinas; Mauritania; Mayote; México; Micronesia; Moldavia; Mongolia; Montserrat; Mozambique; Namibia; Nauru; Nepal; Nicaragua; Níger; Nigeria; Nueva Zelanda; Omán; Pakistán; Palau; Palestina; Panamá; Papua Nueva Guinea; Paraguay; Perú; Qatar; Rep. Democrática del Congo; República Centroafricana; República de Corea (Corea de Sur); República del Congo; República Democrática del Congo; República Dominicana; Ruanda; Rusia; Sahara Occidental; Salomón; Samoa; Samoa Americana; San Cristóbal y Nevil; San Martín (Antillas Francesas); San Pedro y Miguelon; San Vicente y las Granadinas; Santa Elena; Santa Lucía; Santo Tomé y Príncipe; Senegal; Seychelles; Sierra Leona; Singapur; Siria; Somalia; Sri Lanka; Suazilandia; Sudáfrica; Sudán; Suriname; Tailandia; Taiwán; Tayikistán; Tanzania; Territorio Británico del Océano Indico; Territorios Australes Franceses; Timor Oriental; Togo; Tokelau; Tonga; Trinidad y Tobago; Turkmenistán; Tuvalu; Ucrania; Uganda; Uruguay; Uzbekistán; Vanuatu; Venezuela; Vietnam; Yemen; Yibuti; Yugoslavia; Zambia; Zimbawe





La nube fácil  
para empresas

[info@xbyorange.com](mailto:info@xbyorange.com)